

A Szolgáltató Online Felület Általános Szerződési Feltételei Fogyasztóvédelmi Tájékoztató

Tartalomjegyzék

1. A Szolgáltató (a továbbiakban: AGRINDEX Kft., Agrárúnió, vagy Szolgáltató) adatai.....	1
2. Általános információk.....	2
4. Felhasználási feltételek.....	2
4.1. Felelősség.....	2
4.2. Tartalom általános védelme.....	3
5. Felhasználói jogok, korlátozások.....	4
6. Szolgáltatás megrendelése.....	4
6.1. Igénybe vehető szolgáltatások.....	4
6.2. A Honlapon történő rendelés menete.....	5
6.3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás.....	6
6.4. Adatbeviteli hibák javítása.....	6
6.5. A szerződés létrejötte.....	6
6.6. A szerződés iktatása.....	6
7. Fizetés, átadás-átvétel.....	7
7.1. Fizetési módok.....	7
7.2. A szolgáltatás ellenértéke.....	7
7.3. Átvétel.....	8
8. Rendelkezés a fogyasztót megillető felmondási jogról.....	8
9. Teljesítés, teljesítés megkezdése.....	9
10. Jogérvényesítési lehetőségek.....	9
10.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja, jogérvényesítési lehetőségek.....	9
10.1.1. Panaszügyintézés helye.....	9
10.1.2. Panaszügyintézés módja.....	9
10.1.3. Jogérvényesítési lehetőségek.....	10
10.2 Jogvita.....	10
11. Dokumentumok.....	13

1. A Szolgáltató (a továbbiakban: AGRINDEX Kft., Agrárúnió, vagy Szolgáltató) adatai

Név: AGRINDEX Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Képviseli: Nemes Gyöngyi ügyvezető

Bejegyző Bíróság neve: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 09 09 011459

Székhely: 4032 Debrecen, Babits Mihály utca 48.
Adószám: 13462963-2-09
Telefon: +36 52/751-682
E-mail cím: info@agrarunio.hu
Számlavezető pénzintézet: Takarékbank Zrt.
Számlaszám: 60600084-10055609-00000000
Tárhely szolgáltató neve: Websupport Magyarország Kft.
Tárhelyszolgáltató címe: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
Tárhelyszolgáltató elérhetősége: info@mhosting.hu

2. Általános információk

Üdvözljük az AGRINDEX Kft. által üzemeltetett weboldalon. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a www.agrarunio.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap vagy Weboldal) elérhető szolgáltatás Felhasználó (a továbbiakban: Megrendelő, Előfizető, Felhasználó) általi használatának feltételeit. Tájékoztatjuk, hogy jelen ÁSZF, illetve a Honlapon fellelhető szolgáltatások a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége/gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre, civil szervezetre, egyházi jogi személyre, társasházra, lakásszövetkezetre, mikro-, kis- és középvállalkozásra (a továbbiakban: Fogyasztó) egyes pontokban eltérő feltételeket állapít meg a vállalkozásokhoz képest. Ebben az esetben a Fogyasztóra az eltérő szabályok vonatkoznak, amelyeket a Szolgáltató minden esetben az adott terméknel jelez a Megrendelők számára. A Honlap használatához szükséges azon technikai információt, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Honlap Felhasználója a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

3. A <https://www.agrarunio.hu/> honlapon folytatott tevékenység

A Szolgáltató a Honlapon az „Agrarunio” elnevezésű folyóirat forgalmazásával foglalkozik. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát. A Honlapon lehetőség van a folyóirat megrendelésére.

A Honlapon történő megrendelés feltétele, hogy az Előfizető magára nézve kötelezően elfogadja a jelen Online ÁSZF-et, amelyről a megrendelés menete folyamán jognyilatkozatot tesz. Jelen Online ÁSZF elfogadásával a Megrendelő elfogadja, hogy a webáruházban történő megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Megrendelő, valamint a Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat

során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegését való felelősségen túlmenően. A Szolgáltató – az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével – kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért és a Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A felhasználó azzal, hogy belép az AGRINDEX Kft. által működtetett www.agrarunio.hu weboldalra, automatikusan elfogadja az alábbi felhasználási feltételeket.

A Honlapon történő megrendelés feltételezi a Megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

4.2. Tartalom általános védelme

A www.agrarunio.hu weboldalon megjelenő minden tartalom a Szolgáltató törvény által védett szellemi tulajdonát képezi, ezért az oldalon közzétett tartalmak, és azok egyes részei (cikkek, grafikák, képek, stb.) bármilyen módon történő felhasználása, különösen másolása, többszörözése, feldolgozása, átdolgozása, adatbázisban történő tárolása, rendszerezése, átcsoportosítása, változatlan, vagy bármilyen módosítással, átszerkesztéssel történő közzététele, terjesztése, nyilvánossághoz közvetítése és kereskedelmi forgalomba hozatala kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével történhet.

A folyóirat előfizetője az előfizetés keretében jogosult arra, hogy az általa megvásárolt lapszámokat kizárólag saját felhasználás céljából számítógépe merevlemezére lementse, illetőleg kinyomtassa.

A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi, illetőleg szerzői jogi következményeket von maga után, amelynek során a Szolgáltató követelheti az interneten megjelentetett jogsértő tartalom eltávolítását, illetőleg ahhoz a hozzáférés biztosításának megszüntetését, továbbá bírósági úton követelheti a jogsértés megállapítását, abbahagyását, a jogsértéstől való jövőbeni eltiltást, valamint elégtétel adását és a jogsértéssel okozott vagyoni és nem vagyoni károk megtérítését.

A www.agrarunio.hu weboldalról értesülést és információkat átvenni kizárólag - a fenti szabályok betartása mellett - úgy lehet, ha az adott információ mellett egyértelmű hivatkozás van a www.agrarunio.hu weboldalra, illetve ha az eredeti információ nem módosul.

Engedély nélkül átvehetőek anyagok a következő formában:

- cím
- lead

- a cikk első bekezdése
- közvetlen link a www.agrarunio.hu oldalon található teljes cikke.

TILOS átvenni minden olyan tartalmat, amely a www.agrarunio.hu weboldal előfizetői nézetében jelenik meg, csak előfizetői belépés után elérhető. Ezen tartalmak átvétele a hivatkozási szabályok betartása mellett sem engedélyezett!

A fentiekben foglaltak szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 36. § (2) bekezdésében foglaltak szerinti tiltó nyilatkozatnak minősül.

Amennyiben az Előfizető az előfizetés használatát harmadik személynek jogosulatlanul átengedi, azt bármely, a jelen ÁSZF-től eltérő módon használja, továbbá amennyiben nem tesz meg minden tőle elvárható intézkedést a jogosulatlan használat megakadályozására, kártérítési kötelezettséggel tartozik.

5. Felhasználói jogok, korlátozások

- **Látogató** – a www.agrarunio.hu portál jogosultsági szintet nem kapó látogatói. A weboldal ingyenesen és jogosultsági szinttől függetlenül elérhető tartalmait olvashatják, használhatják. A látogatók az előfizetéshez kötött tartalmakhoz és szolgáltatásokhoz nem férnek hozzá.
- **Regisztrált felhasználó** (továbbiakban felhasználó) - a www.agrarunio.hu weboldal regisztrált látogatói hozzáférnek a weboldal regisztrációhoz kötött tartalmaihoz.
- **Hírlevélre feliratkozó** Akár regisztrálás során, akár látogatóként a megfelelő űrlap kitöltésével a látogatónak illetve a felhasználónak lehetősége van feliratkozni az Agrárunió hírlevelére is. A felhasználóknak lehetőségük van leiratkozni az Agrárunió hírleveléről anélkül, hogy a portál regisztrációhoz kötött tartalmainak használati jogát elveszítenék. A hírlevélre feliratkozók értesítéseket, rendszerüzeneteket kapnak, amelyek a portál használatát segítik, vagy az előfizetéshez kötött szolgáltatás teljesítését szolgálják, az előfizetéssel kapcsolatos információkat tartalmaznak. A regisztrált felhasználók az előfizetéshez kötött tartalmakhoz és szolgáltatásokhoz nem férnek hozzá.
- **Előfizető** (továbbiakban előfizető, megrendelő) - a www.agrarunio.hu portál előfizetői az előfizetési időszak alatt hozzáférnek a weboldal előfizetéshez kötött tartalmaihoz is. Előfizetőnek minősül az is, aki az újság papír alapú lapszámára fizet elő.

Előfizetéshez kötött szolgáltatások:

- szaklapok olvasása PDF és Flesh alapon;
- online újság tartalma;
- online exkluzív tartalom; és/vagy
- nyomtatott lapszám kézhez vétele.

6. Szolgáltatás megrendelése

6.1. Igénybe vehető szolgáltatások

Az előfizetés során lehetőség nyílik elektronikus, azaz online lapszám, valamint papír alapú lapszám előfizetésére.

Regisztráció során a Felhasználónak az alábbi adatait szükséges megadnia:

- a. Vezetéknév
- b. Keresztnév
- c. E-mail cím
- d. Jelszó
- e. Jelszó ismét

Előfizetés során az Előfizetőnek az alábbi adatait szükséges megadnia:

- a. Vezetéknév
- b. Keresztnév
- c. E-mail cím
- d. Telefonszám
- e. Jelszó
- f. Jelszó ismét
- g. Város, irányítószám, utca, házsám, emelet, ajtó
- h. Cég esetén adószám

A Megrendelő a szolgáltatás bruttó áráról a Honlapon informálódhat. A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja. Árváltozás esetén a megrendeléskor leadott ár kerül mindig felszámításra.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon, munkaidőben történik. Amennyiben a Megrendelő ezen időintervallumon kívül adja le megrendelését, az a következő napon kerül feldolgozásra.

6.2. A Honlapon történő rendelés menete

Az Online prémium tartalom, valamint nyomtatott lapszám megrendelése a weboldalon az Előfizetés menüpontja alatt az előfizetni kívánt újság és/vagy lapszám kiválasztásával indul. A kiválasztott termék előfizethetőségére vonatkozó információk minden esetben megtalálhatók az előfizetni kívánt újság és/vagy lapszámmal egyidejűleg (ár, előfizetési periódus, előfizetésre vonatkozó egyéb adatok) ahol megadható az előfizetés tartama.

A kiválasztott előfizetni kívánt termék után, a „Tovább” gombra kattintással megjelenik az „Elérhetőségi adatok” menüpont, ahol az adatok megadása után a „Fizetési mód és Számlázási adatok” kitöltése szükséges. „Számlázási adatok megadása” oldal pontos és valós adatokkal történő, megfelelő és hiánytalan kitöltése szükséges a megrendeléshez. Amennyiben a Megrendelő nem ad meg minden előírt adatot, úgy a megrendelési folyamat nem zárható le és megrendelés nem adható le. Amennyiben az Előfizető online újságra fizet elő, úgy a szállítási adatok menüpont alatt a számlázási adatok másolásának kipipálásával folytatható a megrendelés a

„Tovább” gomb megnyomásával. Az „Áttekintés” menüpont alatt ellenőrizhető a megrendelni kívánt csomag, elérhetőségi, számlázási és szállítási adatok. Az áttekintést követően, amennyiben a **megrendelő bankkártyával történő fizetés lehetőségét** választotta, az adott fizetési módot bonyolító webes felületre navigálja a rendszer, ahol a fizetés teljesíthető. A vásárlási folyamat a „Fizetés” gombra való kattintást követően, az Előfizető által a jelen ÁSZF-ben nevesített valamely fizetési módozat útján a megrendelt előfizetés díj megfizetésével zárul le.

Felhívjuk kedves Előfizetőink figyelmét, hogy amennyiben az „Áttekintés” menüpont alatt a Megrendelő nem nyilatkozik a jelen ÁSZF megismeréséről, illetve az elfogadásról, úgy a vásárlás nem folytatható.

6.3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Honlapon történő vásárlás esetén a jelen Online Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerint a megrendeléssel a Megrendelő vételi ajánlatot tesz, amelynek visszaigazolásával jön létre a szerződés a Szolgáltató és az Előfizető között. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, az elektronikus úton megtett jognyilatkozattal jön létre.

A Szolgáltató a Megrendelő megrendelésének megérkezését az Előfizető felé elektronikus úton 48 órán belül visszaigazolja automatikus elektronikus levél megküldésével. Amennyiben a megküldött válaszlevélben rögzített adatok nem felelnek meg a Megrendelő által leadott megrendelésnek, azt az Előfizető köteles a Szolgáltató részére elektronikus válaszlevél formájában 1 napon belül jelezni.

A Szolgáltató felhívja minden Megrendelő figyelmét arra, hogy előfordulhat, hogy a honlapon elérhető csomag a megrendelést követően mégsem áll a Szolgáltató rendelkezésére. Ebben az esetben a Szolgáltató levélben és telefonon értesíti a Megrendelőt arról, hogy a megrendelést nem tudja teljesíteni. Ebben az esetben a megrendelést a Szolgáltató törli, és a Megrendelőt a törlésről is értesíti.

Amennyiben a visszaigazolás a Megrendelő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Megrendelőhöz nem érkezik meg, az Előfizető mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, azaz nem köteles átvenni, megvenni a terméket. A Szolgáltató visszaigazoló e-mailje tartalmazza a Megrendelő megrendelésével kapcsolatos adatokat. A visszaigazoló e-mail megküldéséig az Előfizető jogosult a vételi ajánlatát visszavonni a Szolgáltató részére megküldött e-mail útján vagy a központi ügyfélszolgálatra történő telefonhívással.

6.4. Adatbeviteli hibák javítása

A Megrendelőnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen.

6.5. A szerződés létrejötte

Szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség. A megkötött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, mely nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadók.

6.6. A szerződés iktatása

A Honlapon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem férhető hozzá.

7. Fizetés, átadás-átvétel

7.1. Fizetési módok

A Szolgáltató a megrendelt termékek fizetésére az alábbi fizetési módot biztosítja:

- a. Bankkártyával történő fizetés: Az előfizetést követően bankkártyás fizető felület használatával előre történik az előfizetés ellenértékének megfizetése OTP által üzemeltetett bankkártyás fizetési rendszer segítségével. Amennyiben a Megrendelő ezen fizetési módot választja, a rendszer átirányítja őt aáltal üzemeltetett weboldalra, mely weboldal tartalmáért, az ott megadott adatokért, esetlegesen a Bank által felszámított költségekért, egyéb tájékoztatásokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal;
- b. Előre utalás: A rendelés véglegesítését követően a Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld a Megrendelő regisztrált e-mail címére, melyben megtalálható az utalandó összeg, a bankszámlaszám és egyéb, szükséges információk.
Felhívjuk kedves Előfizetőink figyelmét, hogy mindig az adott rendelés pontos összegét utalja át, a közlemény rovatban pedig kizárólag a regisztráció során megadott e-mail címét tüntesse fel.
Átutalásos fizetés esetén a megrendelés vételárát az átvétel előtt kell kiegyenlíteni! Online prémium előfizetés megrendelése esetén a vételár kifizetését követő napon aktiválódik a felhasználó prémium felülete.
A díjbekérő kiküldését követően 10 naptári nap áll rendelkezésre a vételár átutalásához, ezt követően a rendelés vételár kifizetésének hiányában automatikusan törlésre kerül.

A választott fizetési módtól a Megrendelő csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával térhet el.

7.2. A szolgáltatás ellenértéke

Az előfizetés ellenértéke a Weboldalon az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon kerül feltüntetésre, mely tartalmazza az esetleges postázás költségét. A termékek ára magyar forintban (HUF) értendő.

Az árváltoztatás jogát a Szolgáltató fenntartja és a Weboldal felületén jelentkező esetleges hibákért felelősséget nem vállal. Eltérés esetén az Agrárunió által megadott paraméterek érvényesek. A feltüntetett árban előforduló esetleges hibákért megértésüket kérjük! Az Agrárunió fenntartja a jogot, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalakon található anyagokat vagy a bennük feltüntetett szolgáltatások ellenértékét. Ez esetben a módosítást megelőzően leadott rendeléseket, a módosítást megelőző feltételekkel és áron teljesítjük a Megrendelő részére.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a közismert nagyságrendű ártól jelentősen eltérő, irreális árra (pl. 0 Ft, 1 Ft). Ilyen esetekben a Szolgáltató nem köteles a megrendelést a weboldalon hibásan feltüntetett áron szolgáltatni.

Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató a rendelés visszaigazolásában ajánlja fel az előfizetés valós áron történő megrendelésének lehetőségét, mely információ birtokában a Megrendelő eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az újságot vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

7.3. Átvétel

Amennyiben a Megrendelő nyomtatott újságra fizetett elő, abban az esetben az Agrárunió által visszaigazoltan elfogadottaknak megfelelően a Megrendelő által megadott szállítási címre a visszaigazoló e-mailben jelzett időintervallumban postai úton, a Magyar Post Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44) megbízásával küldi meg a megvásárolt újságot. Amennyiben több hónapra fizetett elő a Megrendelő, abban az esetben az újságokat a megjelenésüket követő 8 napon belül postai úton küldi meg a Szolgáltató a Megrendelő részére.

A megrendelt termékek postázási sikertelensége és ezáltal a megrendelés nem teljesítése nem róható fel a feladó részére abban az esetben, ha

- a megrendelő által megadott szállítási cím nem megközelíthető a szállító által használt gépjárművek bármelyikével,
- a megrendelő rossz szállítási címet, telefonos elérhetőséget adott meg feladó részre,
- a megrendelő egyéb saját hibája, problémája okán nem veszi át a küldeményt.

A termékben a szállításból eredően bekövetkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

8. Rendelkezés a fogyasztót megillető felmondási jogról

Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, a megrendelés leadását követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót 14 napon belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

A fogyasztó nem gyakorolhatja felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

Az Előfizető a Szolgáltatás speciális tárgyára és jellegére is tekintettel, kifejezetten megbízza és felhatalmazza a Szolgáltatót arra, hogy a Szolgáltató a teljesítést kezdje meg a Szolgáltató által visszaigazolt időpontokban, így azokban az esetekben, amikor az lehetséges, a Szolgáltatás teljesítését kezdje meg az elállási határidő lejárta előtt. Az Előfizető a jelen felhatalmazásával kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató az általa megjelölt időpontokban, 14 napon belül kezdi meg a teljesítést.

Az Előfizető a fentiek szerint megadott felhatalmazására, illetve beleegyezésére tekintettel, a felhatalmazásával, illetve beleegyezésével egyidejűleg kifejezetten tudomásul veszi, hogy a teljesített szolgáltatások tekintetében a Kormányrendelet 20. §-a szerinti felmondási jogát a Szolgáltató teljesítésének megkezdését követően elveszti.

A felmondást nem kell indokolni, de a felmondás szándékának a nyilatkozatból egyértelműen ki kell tűnnie. A nyilatkozatnak egyértelműen kell tartalmaznia azt, hogy a felmondás a Szerződés egészére vonatkozik-e, vagy csak a Szerződéssel érintett valamely online lapszámra. Amennyiben az Előfizető nyomtatott kiadványra is előfizetett, úgy a nyilatkozatnak szintén egyértelműen kell tartalmaznia, hogy a felmondás a Szerződés egészére vonatkozik-e, vagy csak a Szerződéssel érintett valamely nyomtatott lapszámra.

Amennyiben az Előfizető felmondási jogát gyakorolhatja, úgy ezen jogaival – a fent hivatkozottak alapján – a részlegesség elve szerint is élhet (az előfizetéssel érintett valamennyi online lapszám előfizetése, vagy csak meghatározott online lapszám előfizetése vonatkozásában). A részlegesség elve csak a megrendelésen belüli, adott online lapszám(ok)ra vonatkozik, az előfizetési időszakokra nem (egy meghatározott online lapszámra vonatkozó előfizetési időszak /pld.: 3, 6, 12 hónapos előfizetés/ lemondás, vagy felmondás alapján nem rövidíthető).

A Szolgáltató a jogszerű felmondás közlését követő 14 napon belül visszatéríti az előfizetéssel érintett kiadvány(ok) előfizetési díját.

Felmondás esetén a Szolgáltatót a felmondással érintett lapszám(ok) díjának azon arányos része illeti meg, amely azon lapszám(ok)ra esik, amely(ek)nek a biztosítását a Szolgáltató a felmondás jogának gyakorlását megelőző időpontban már megkezdte (pld.: ha a felmondással egy meghatározott online kiadvány érintett, ahol az előfizetés 12 lapszámra vonatkozott és a Szolgáltató a felmondási jog gyakorlásáig egy lapszámot tett hozzáférhetővé, úgy az érintett lapszám díjának 1/12-ed részére jogosult, így a vonatkozó díj fennmaradó részét utalja vissza).

9. Az előfizetői szerződés hatálya

A teljesítés az online lapszámok esetén a visszaigazolás és fizetést követően azonnal, de legkésőbb 12 órán belül megtörténik. Az itt meghatározott határidőn belüli teljesítés megkezdése a visszaigazolást követő azonnali teljesítésnek minősül.

A nyomtatott előfizetéses lapszám esetén az előfizetési díj megfizetését követő hónap első napjától kezdődik.

Az előfizetői szerződés az előfizetési időszakik jön létre. A Szolgáltató az előfizetési időszak lejártát megelőzően a következő előfizetési időszakra vonatkozóan Előfizető részére új ajánlatot küldhet.

Az előfizetői szerződés a határozott időtartam lejártával megszűnik.

10. Jogérvényesítési lehetőségek

10.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja, jogérvényesítési lehetőségek

10.1.1. Panaszügyintézés helye

A Megrendelő az áruval vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Levelezési cím: AGRINDEX Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4032 Debrecen, Babits Mihály utca 48., Telefon: +36 52/751-682, E-mail cím: info@agrarunio.hu).

10.1.2. Panaszügyintézés módja

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig őriz, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel. A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen (üzlethelyiségben) közölt szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadni köteles, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles. A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Megrendelő egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Megrendelőt.

10.1.3. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája megtalálható: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

10.2 Jogvita

Amennyiben a Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Megrendelő számára:

- a. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes békéltető testületnél. A területileg illetékes békéltető testületek listája:
 - a. Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Megyei Békéltető testület
 - levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,
 - telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422
 - e-mail: info@baranyabekeltetes.hu
 - web: www.baranyabekeltetes.hu
 - b. Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
 - levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.
 - Tel.: (+36) 76 501 525, 501 532
 - Fax: (+36) 76 501 538
 - Mobil: (+36) 70 938 4765
 - E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
 - honlap: www.bacsbekeltetes.hu
 - c. Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
 - E-mail: bekeltetes@bmkik.hu
 - Telefon: 06-66-324-976
 - Fax: 06-66-324-976
 - d. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
 - Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
 - Telefon: 46/501-091 (új ügyek), 46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)
 - E-mail: bekeltetes@bokik.hu
 - www.bekeltetes.borsodmegye.hu
 - e. Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület
 - Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
 - Telefon: 06-1-488-2131
 - E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
 - Honlap cím: bekeltet.bkik.hu
 - f. Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
 - Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
 - Telefon: +36-62/554-250/118
 - Ügyfélfogadás: H-P: 9.00-11.00 között
 - E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

- g. Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
- Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
 - Telefon: 06-22/510-310
 - Fax: 06-22-510-312
 - E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
 - Honlap: <http://www.bekeltetesfejer.hu/>
- h. Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
- Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
 - Telefon: 06-96-520-217
 - email: bekeltetotestulet@gymkik.hu
- i. Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
- Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
 - Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
 - Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
 - Fax: 06-52-500-720
 - E-mail: bekelteto@hbkik.hu
- j. Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
- Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
 - Telefon: +36 36 416-660/105 mellék
 - E-mail: bekeltetes@hkik.hu
 - Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.
- k. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által Működtetett Békéltető Testület
- Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8. III. emelet 303-304. szoba.
 - e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
 - telefon: 20/373-2570
- l. Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
- Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
 - Telefon: 06-34-513-010
 - Fax: 06-34-316-259
 - Email: bekeltetes@kemkik.hu
 - web: www.kemkik.hu
 - <https://www.kembekeltetes.hu/>
- m. Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
- Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A
 - Telefon: 06-32-520-860
 - Fax: 06-32-520-862
 - E-mail: nkik@nkik.hu
 - Web: www.nkik.hu

- n. Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
- 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
 - Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
 - E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
 - Telefon: 06-1-792-7881
 - <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>
 - vagy www.pestmegyeibekelteto.hu
- o. Somogy Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
- Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
 - Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026
 - e-mail cím: skik@skik.hu
 - www.skik.hu
- p. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
- Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
 - Telefon: 06-42-420-180
 - Fax: 06-42-420-180
 - e-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu
- q. Tolna Megyei Békéltető Testület
- Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
 - Telefon: 06-74-411-661
 - Mobil: 06-30-664-2130
 - Fax: 06-74-411-456
 - E-mail: kamara@tmkik.hu
- r. Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
- 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
 - telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645
- s. Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
- Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
 - Telefon: ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121, a kamara titkársága: 06 88 814-111
 - Fax: 06-88-412-150
 - E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
 - Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu
- t. Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
- Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
 - Telefon: 06-92-550-513
 - Fax: 06-92-550-525
 - E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
 - <http://www.bekelteteszala.hu/>

- b. Bírósági eljárás kezdeményezése fogyasztói jogviták online rendezése: A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, uniós webáruházzal fennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett által működtetett békéltető testület dönti el. Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr> Az oldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait. Amennyiben a határon átvélő online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni Önnek. A Budapesti Békéltető Testület: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, onlinevita@bkik.hu Fax: 06 (1) 488 21 86 Telefon: 06 (1) 488 21 31

11. Dokumentumok

- a. Általános szerződési feltételek LETÖLTÉS
- b. Felmondási nyilatkozat LETÖLTÉS

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2022.08.16